Технический паспорт изделия



Электронный замок
Dircode M701

dircode.ru

Содержание

1. Рекомендация к установке и использованию замка _ _ _ _ _ _ 3
2. Замечания по безопасности использования _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 3
3. При эксплуатации комплекта запрещается _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 3
4. Комплектация _ 4
5. Габариты _ 5
6. Совместимые врезные части _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 6
7. Характеристики _ 7
8. Примечания _ 7
9. Смена направления язычка врезной части _ _ _ _ _ _ _ _ _ 8
10. Смена направления ручки перед установкой _ _ _ _ _ _ _ _ 9
11. Установка замка _ 10
12. Первое включение _ 11
13. Аварийное питание _ 11
14. Правовая информация по использованию приложения TTLock _ 11
15. Инструкция по работе с мобильным приложением TTLock (iOS / Android) _ 12
16. Сброс до заводских настроек _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12
17. Регистрация в приложении _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 12
18. Авторизация _ 13
19. Добавление к приложению _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 13
20. Разблокировка по Bluetooth _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 14
21. Настройка кодов доступа _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 14
22. Добавление карт _ 15
23. Добавление отпечатка пальца _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 16
24. eKeys (дополнительные права доступа) _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 17
25. Записи (история) действий _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 17
26. Шлюз Wi-Fi подключение (опционально) _ _ _ _ _ _ _ _ _ 18
27. Программирование через панель замка _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 19
28. Правила хранения и транспортировки _ _ _ _ _ _ _ _ _ 20
29. Утилизация _ 20
30. Техническое обслуживание _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 20
31. Сведения о подтверждении соответствия _ _ _ _ _ _ _ _ _ 20
32. Сведения об изготовителе _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 20
33. Правила хранения и транспортировки _ _ _ _ _ _ _ _ _ 21
34. Реквизиты _ 21
35. Таблица гарантийного ремонта _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ 22

1. Рекомендация к установке и использованию замка

1. При использовании замка на улице обязательно наличие козырька или навеса, защищающего замок от прямого попадания дождя и снега.
2. Не храните механические ключи внутри помещения которое закрыто данным электронным замком.
3. Рекомендуемая интенсивность эксплуатации: не более 50 срабатываний (открытий/закрытий) в день. Превышение данного порога приводит к ускоренному износу электромеханических компонентов и рассматривается как нарушение условий эксплуатации, влияющее на гарантийное обслуживание.
4. Настройка замка и приложения.
   Для удобства настройки рекомендуется, как можно скорее привязать замок к приложению TTLock.
5. Питание (Power Bank) 5V 1A.
   Если замок полностью разрядился, используйте Power Bank только от проверенных производителей. Некачественные или нестабильные внешние аккумуляторы могут не распознаваться замком.
6. Защита аккаунта TTLock.
   Используйте максимально сложный и уникальный пароль для входа в аккаунт. Доступ к вашему аккаунту означает доступ к вашему дому или офису.
7. Оптимизация управления пользователями.
   При добавлении пользователей (разделы «Управление пользователями» и «Настройки пользователя») не обязательно создавать для каждого члена семьи или сотрудника отдельный аккаунт TTLock.
   Вы можете:

- Добавлять их данные (отпечаток, лицо и т.д.) в свой аккаунт, присвоив каждому профилю понятное имя (например, «Алексей», «Марина»).
- Создать общий аккаунт на рабочем телефоне для всех сотрудников офиса и управлять их данными централизованно.

8. Создание паролей доступа «Пароли доступа».
   При создании паролей в разделе «Пароли доступа» обязательно сохраните пароль (запишите или сделайте скриншот). После создания он больше не будет отображаться в полном видев целях безопасности.

2. Замечания по безопасности использования

Перед началом установки внимательно ознакомьтесь с данным руководством и проведите предварительные измерения для определения возможности установки комплекта на вашу дверь. Комплект не содержит источников опасного напряжения.

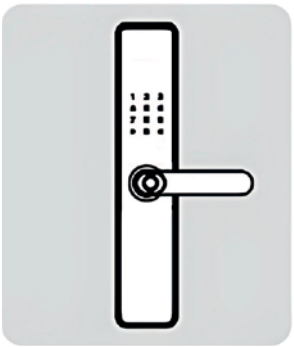
3. При эксплуатации комплекта запрещается:

1. Использовать батареи или аккумуляторы, не соответствующие указанным техническим характеристикам.
2. Использовать для очистки изделия химические растворители.
3. Эксплуатировать комплект на улице или в агрессивных средах (с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т. п.).

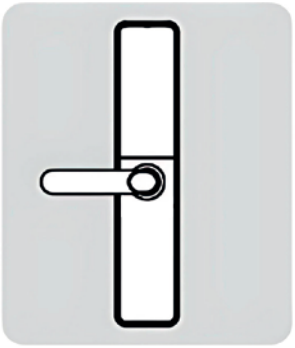
4. Комплектация

Убедитесь, что все указанные в списке предметы находятся в упаковке.

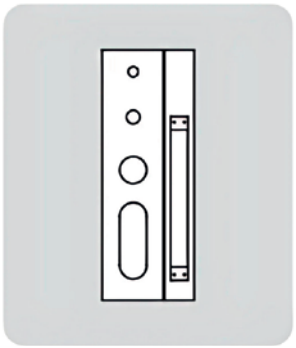
№	Наименование	Кол-во
1	Внешняя панель	1
2	Внутренняя панель	1
3	Шаблон для врезки	1
4	Врезная часть	1
5	Инструкция	1
6	Монтажный комплект	1
7	Карта доступа	2
8	Механические ключи	2



1



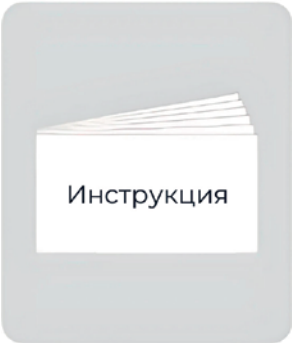
2



3



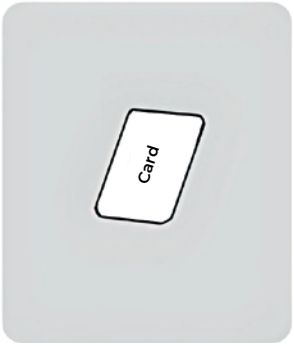
4



5



6

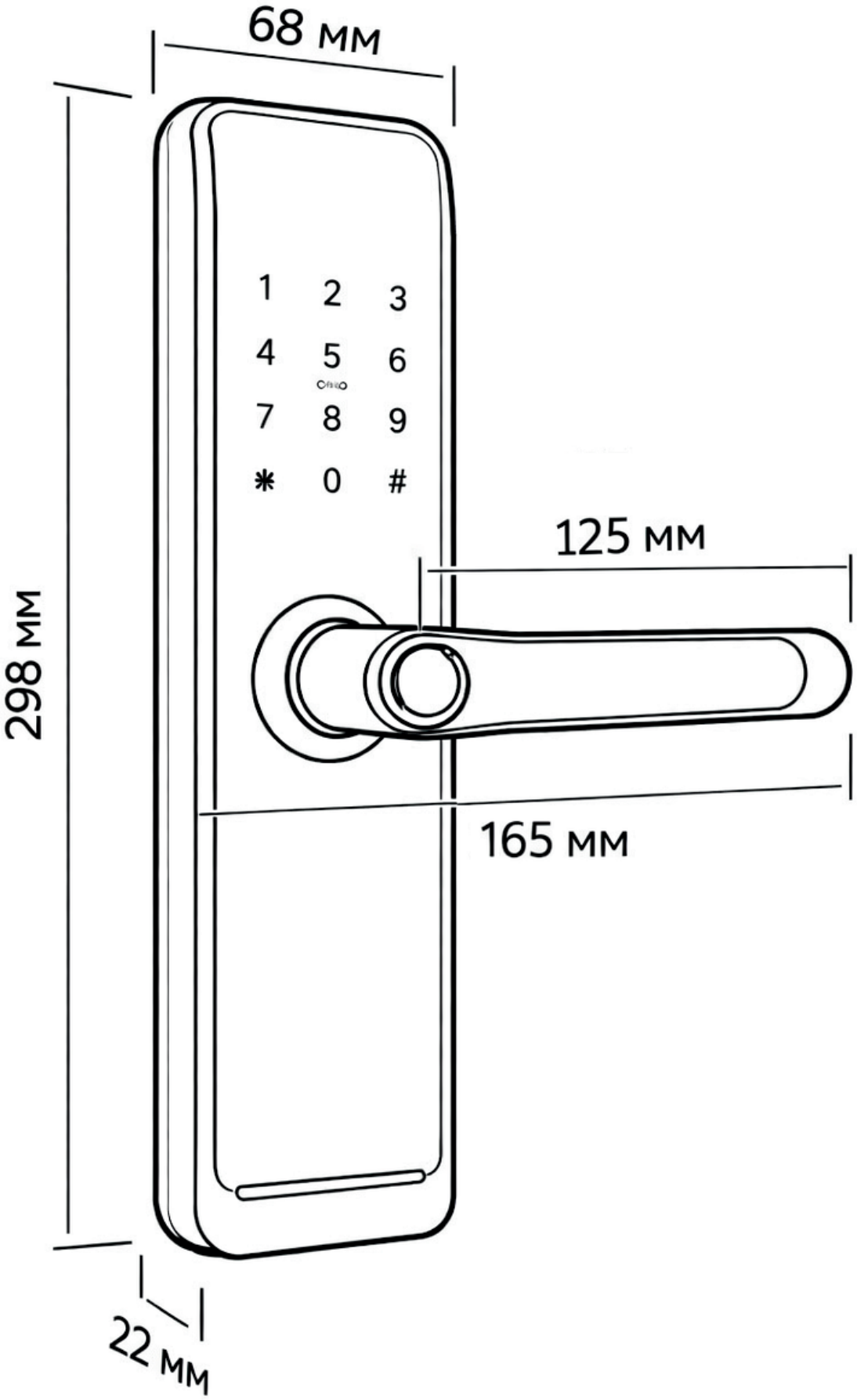


7



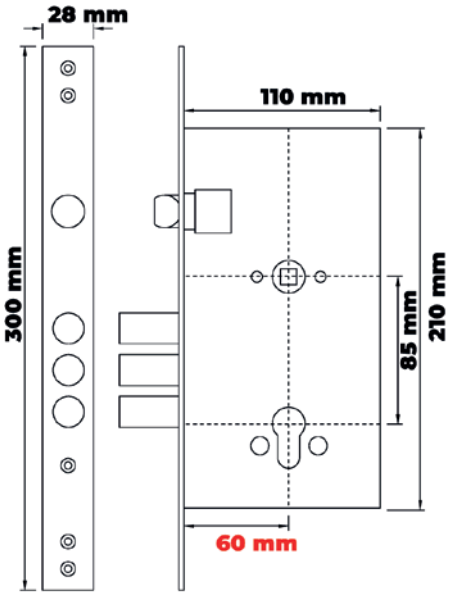
8

5. Габариты



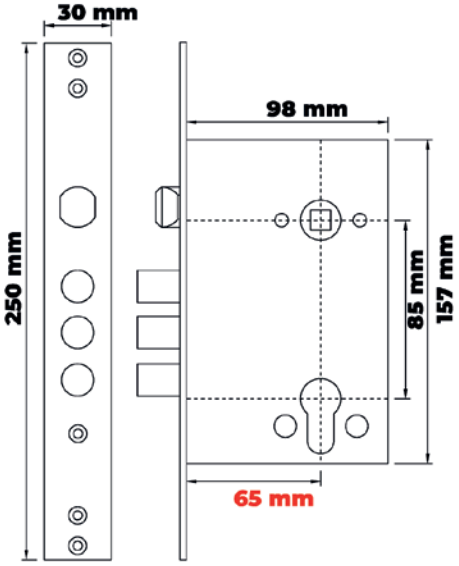
6. Совместимые врезные части

Dircode 252 (аналог Kale 252)

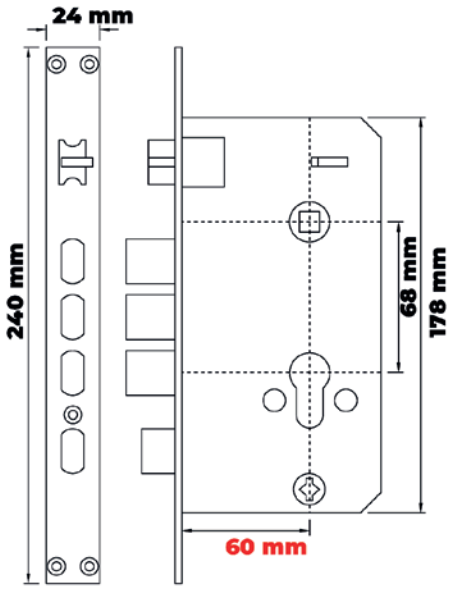


SC прямоугольные ригеля 60мм бэксет

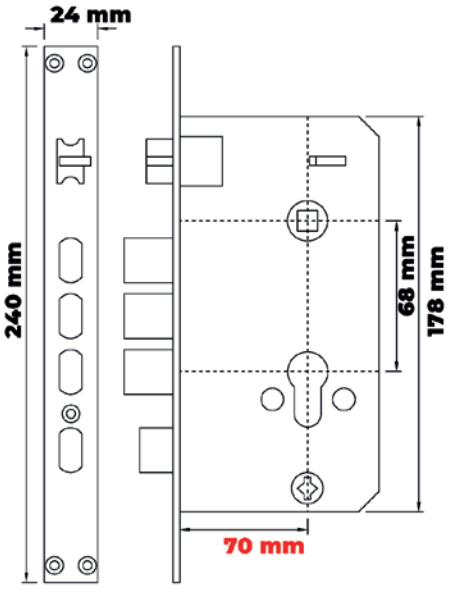
Dircode 321 (аналог Guardian 32.11 и 32.21)



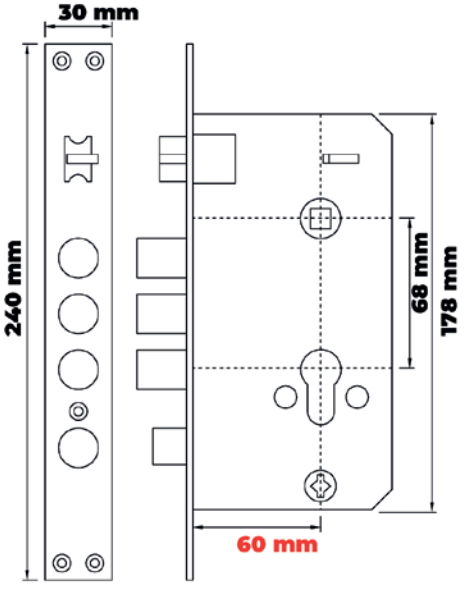
SC прямоугольные ригеля 70мм бэксет

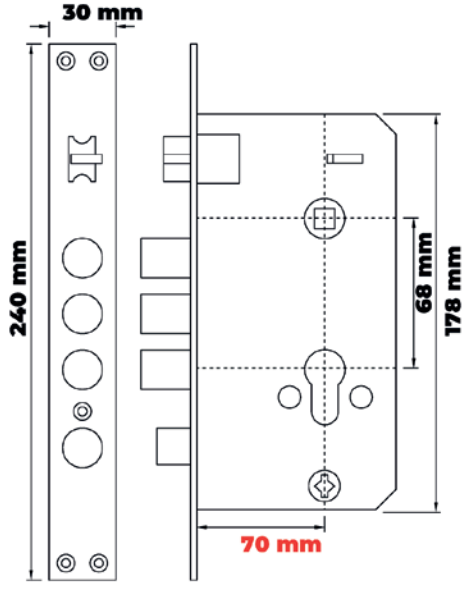


SC круглые ригеля 60мм бэксет



SC круглые ригеля 70мм бэксет





7. Характеристики

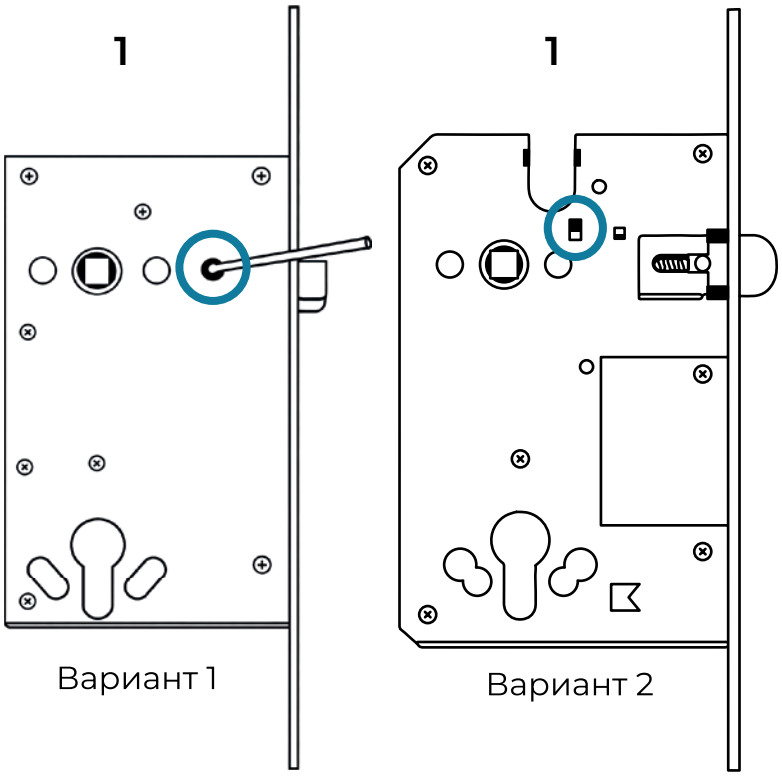
Емкость пользователя	Кол-во отпечатков пальцев ~ 100 Кодов пользователя ~ 150 Кол-во карт ~ 200
Способы открытия	Способы открытия Код, отпечаток пальца, карта, ключ, приложение, пульт
Длина кода	от 4 до 9 цифр
Питание	Алкалиновые батарейки типа AA, 4 шт.
Рабочая температура	-20 °C до +50 °C
Влажность при эксплуатации	от 20% до 80% относительной влажности
Материал	ABS-пластик, цинк, алюминий
Беспроводное соединение	Bluetooth

8. Примечания

1. Сброшенный до заводских настроек замок открывается только с помощь кода 12345678.
2. Если в интерфейсе меню не выполняется никаких операций более 30 секунд, система автоматически завершит работу меню.
3. При пятикратном ошибочном вводе лица, отпечатка пальца, пароля или карты система выдаст голосовое предупреждение и заблокирует систему. В течение 5 минут система не будет реагировать на все операции. Блокировка автоматически снимется через 5 минут.
4. При уровне заряда батареек ниже 25% система будет выдавать голосовое предупреждение при каждой разблокировке. Уровня заряда батарей ещё хватит примерно на 50 открытий, но рекомендуется своевременно зарядить или заменить их.
5. Если батарейки полностью разрядились или её заряд слишком низок, для аварийного питания замка можно использовать портативный маломощный power bank 5V 1A, подключив его через USB Type-c на внешней панели замка.
6. Рекомендуется хранить механический ключ в безопасном месте вне помещения.

9. Смена направления язычка врезной части

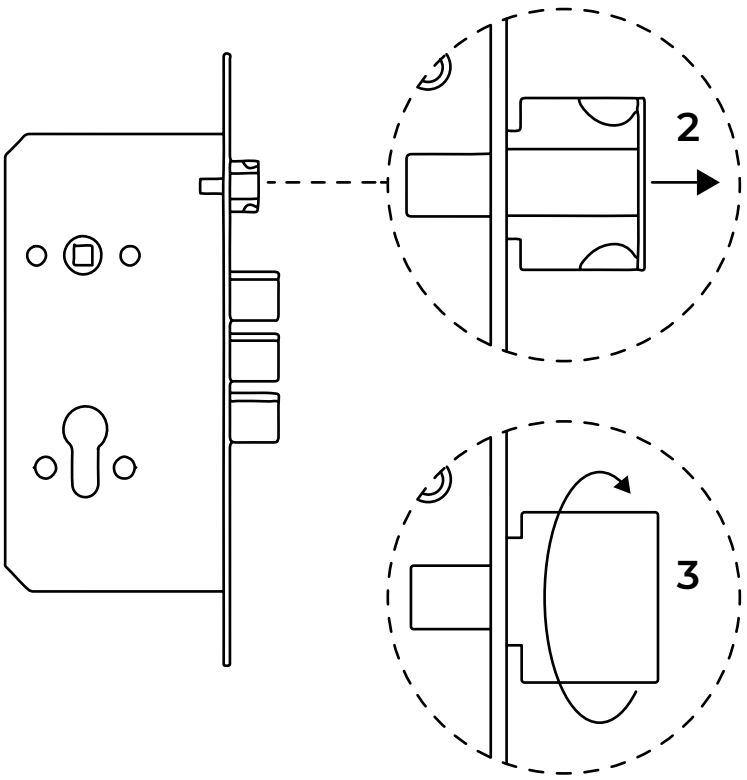
Перед установкой проверьте сторону открывания замка.
Конструкция врезной части может отличаться, но принцип смены направления всегда прост и не требует разборки основного блока. При необходимости измените направление ригеля (запорного язычка) на врезной части. Конструкция врезного механизма позволяет легко это сделать без разборки основного корпуса замка. Запрещено применять силовой способ смены направления или разбирать корпус замка.



Вариант 1

1. Вставьте тонкий твёрдый предмет (отвёртку, шило) в специальное сервисное отверстие на корпусе врезной части. Аккуратно, без усилия надавите, чтобы отщёлкнуть и немного выдвинуть ригель (запорный язычок).
2. Вытяните ригель руками до конца.
3. Поверните ригель на 180 градусов. Вставьте его обратно в корпустдо характерного щелчка.

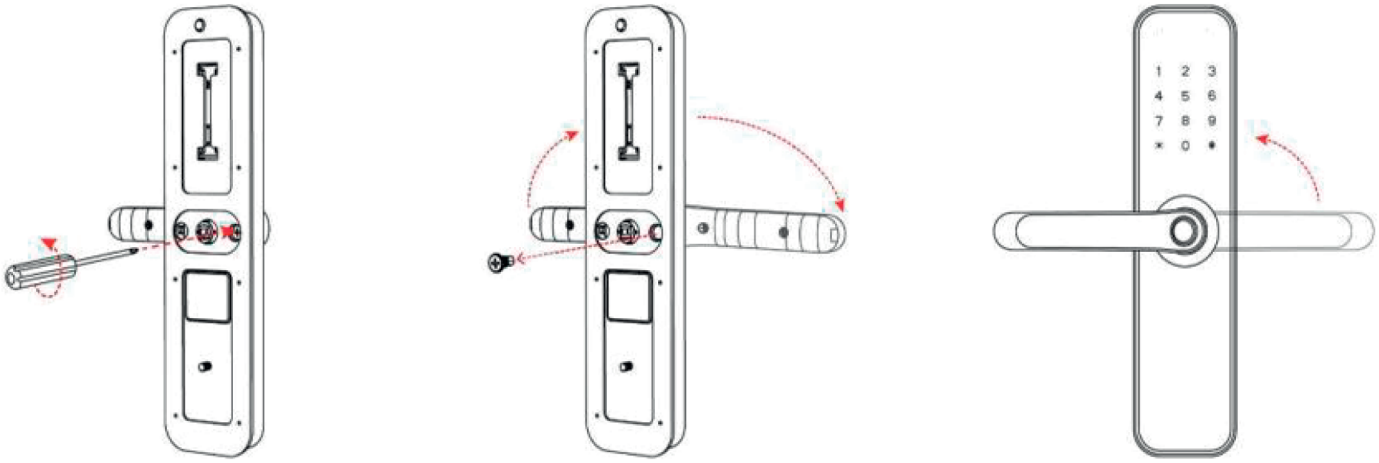
Вариант 2



1. Найдите на корпусе ползунковый переключатель направления. Переведите его в противоположное положение.
2. Вытяните ригель руками до конца.
3. Поверните ригель на 180 градусов. Вставьте его обратно в корпус до характерного щелчка. Если после смены положения ригеля переключатель не вернулсяв исходное (нейтральное)положение, верните его вручную.

10. Смена направления ручки перед установкой

Внешняя панель



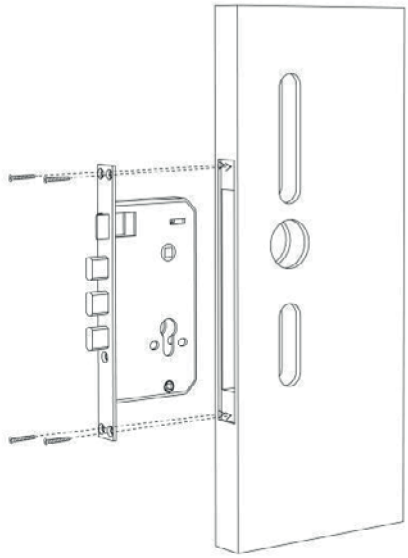
Внутренняя панель



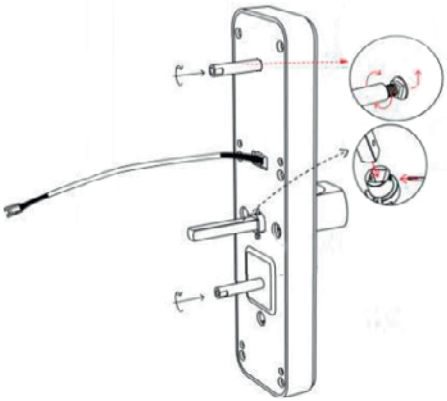
1. Открутите винт.
2. Переверните ручку в нужное положение.
3. Закрутите винт на место

11. Установка замка

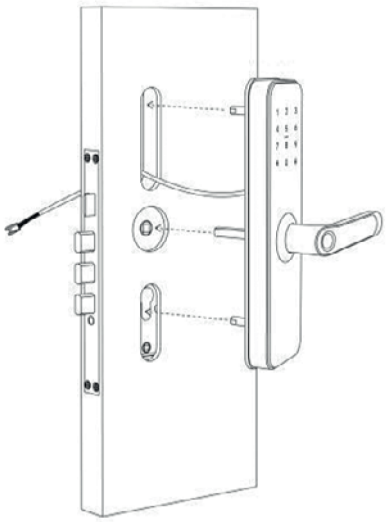
Важно! Используются универсальные изображения, комплектация и дизайн на изображении могут отличаться.



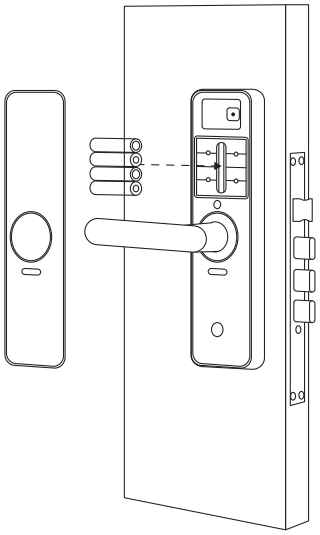
1. Установите врезную часть



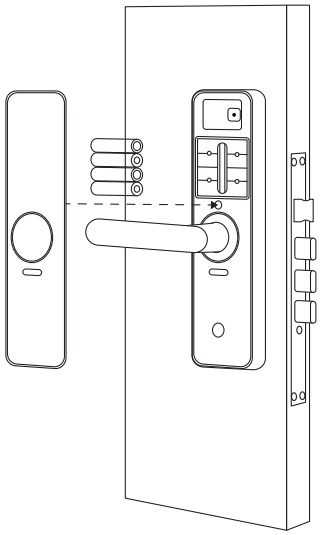
2. Установите переднюю панель



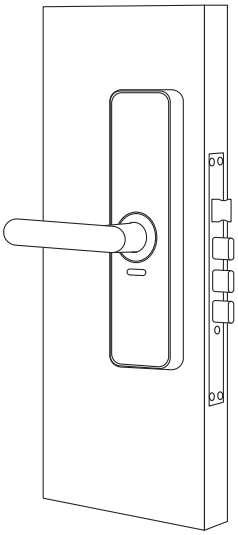
3. Установите переднюю панель



4. Вставьте батарейки



5. Защёлкните заднюю крышку



6. Установка завершена

12. Первое включение

Внимание! Перед закрытием двери обязательно проверьте работу замка. Убедитесь, что внешняя панель открывает его в демо-режиме. Экстренное открытие механическим ключом
Внимание! Храните механические ключи в доступном месте, а не в помещении, которое закрывается замком.
1. Вставьте ключ в замочную скважину.
2. Поверните ключ по часовой стрелке.
3. Откройте дверь.

13. Аварийное питание

Если батарейки разряжены, а механических ключей нет, откройте замок с помощью внешнего источника питания 5В/1А (например, power bank).
Порядок действий:

1. Найдите разъём Type-C или Micro USB на внешней панели.
2. Подключите к нему внешний источник питания.
3. Откройте дверь любым зарегистрированным способом (отпечаток, карта, код).
4. После открытия немедленно отключите внешний источник.
5. Замените разряженные элементы питания в замке.

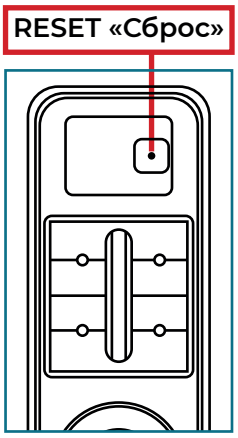
14. Правовая информация по использованию приложения TTLock

Начало использования приложения и устройства означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями, изложенными ниже.

1. Перед использованием устройства Пользователь обязан ознакомиться и принять Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности. Ссылки на эти документы предоставляются при установке приложения.
2. Исключительные права на приложение TTLock принадлежат компании Hangzhou Sciener Smart Technology Co.
3. Владелец приложения вправе вносить в него изменения без предварительного уведомления. Внешний вид приложения, представленный в инструкции, может отличаться от актуального.
4. Ответственность за работоспособность приложения TTLock несёт компания Hangzhou Sciener Smart Technology Co.
5. Приложение предназначено для использования на смартфонах под управлением актуальных версий операционных систем Android и iOS.
6. Приложение предоставляется «как есть». ООО «Диркод» не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в связи с использованием данного программного обеспечения, включая возможные ошибки и неточности в его работе.
7. ООО «Диркод» не несёт ответственности за перебои в работе оборудования, связанные с передачей данных через сеть Интернет или другие каналы связи. При этом ООО «Диркод» предпринимает все возможные меры для минимизации рисков и обеспечивает пользователям техническую поддержку.
8. Неработоспособность приложения не является гарантийным случаем для устройств, используемых с ним. Гарантия не распространяется на недостатки.

15. Инструкция по работе с мобильным приложением TTLock (iOS / Android)

Перед добавлением замка в приложение убедитесь в выполнении двух условий:
1. Смартфон подключён к сети Wi-Fi 2.4 ГГц, к которой будет подключён замок.
2. На смартфоне активирован Bluetooth для поиска устройства.
Примечание: скриншоты в инструкции сделаны на iOS. В интерфейсе Android расположение элементов может отличаться, но последовательность действий и информация схожи.



16. Сброс до заводских настроек

Внимание: Все данные будут удалены при сбросе параметров оборудования к заводским настройкам. Все внесенные отпечатки пальцев, коды и прочие данные будут очищены.

1. Нажмите кнопку Reset «Сброс».
2. Удерживайте кнопку Reset «Сброс» в течение 5 секунд, введите код «000#» в качестве кода инициализации, после чего сброс будет завершена.

17. Регистрация в приложении

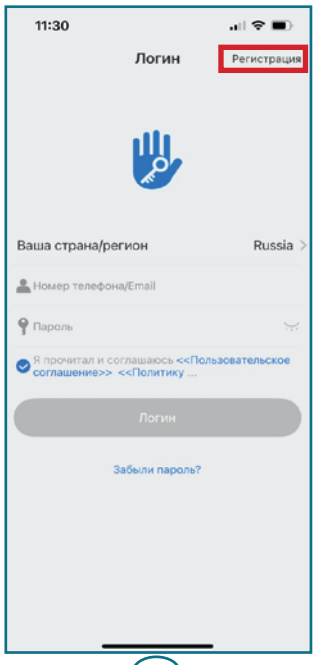
1. Загрузка

Версию приложения для iOS можно скачать в App Store, а версию для Android — в магазине приложений Google Play или аналогичных Android магазинах .

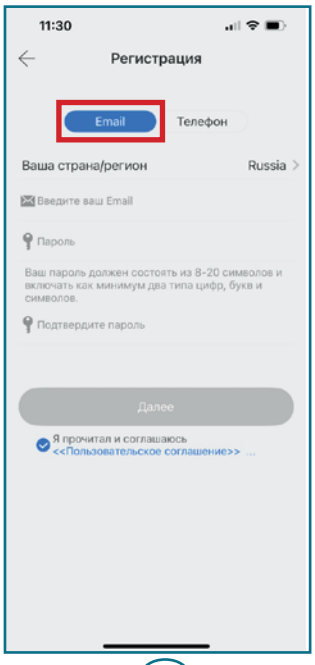
2. Регистрация

- Отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение.
- Также вы можете найти TTLock в магазине приложений.
- Зарегистрируйте новую учетную запись (**используя email**) или войдите в существующую.

1



2



3

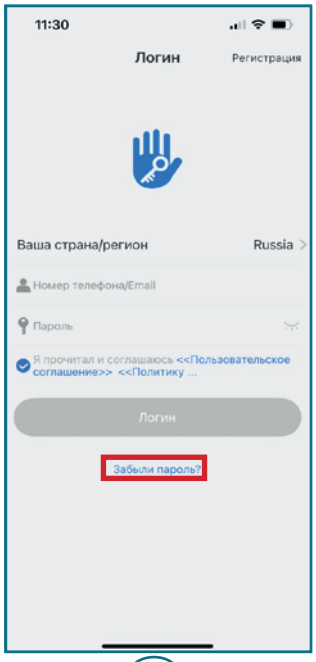
Пользователи TTLock могут зарегистрировать учетную запись с помощью электронной почты; сервис в настоящее время поддерживает 200 стран и регионов по всему миру. Код подтверждения будет отправлен на электронную почту пользователя. **Регистрация будет успешно завершена после проверки кода.**

18. Авторизация

Если у вас уже есть аккаунт, введите ваш логин и пароль и нажмите «Логин»

- Вы можете выбрать страну/регион вручную.
- Введите адрес электронной почты и пароль.

Если вы забыли пароль от аккаунта, вы можете нажать «Забыли пароль», чтобы сбросить его, а затем войти в приложение, используя новый пароль.



1

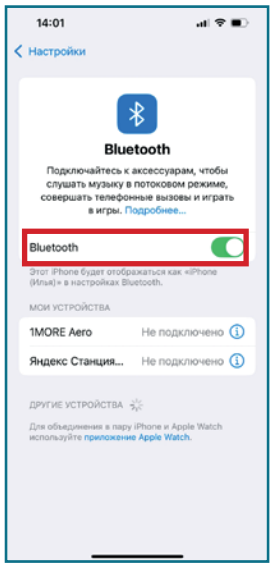


2

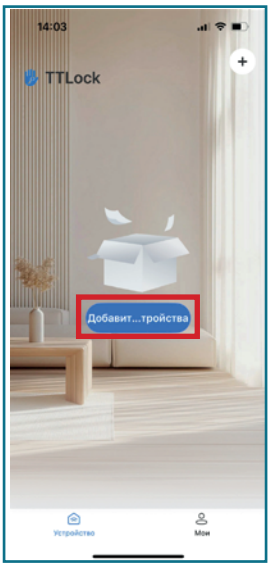
19. Добавление к приложению

Оборудование необходимо добавить через приложение, предварительно переведя его в режим добавления. Оборудование переходит в режим добавления при простом касании клавиатуры. Добавленное оборудование необходимо сбросить (инициализировать), чтобы добавить его заново. Заводской пароль по умолчанию — 123456 (если оборудование не было добавлено с телефона).

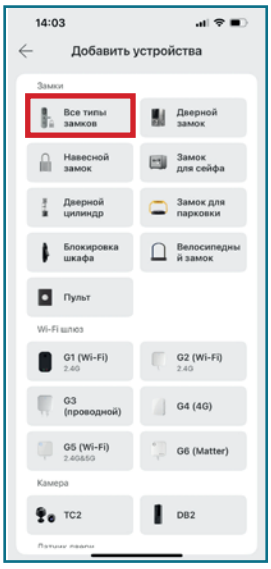
Примечание: Если оборудование не добавляется по вышеуказанным шагам, закройте приложение и отключите Bluetooth, затем повторно откройте приложение и включите Bluetooth и повторите шаги для добавления оборудования.



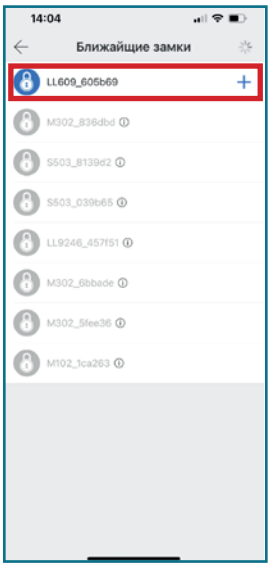
1



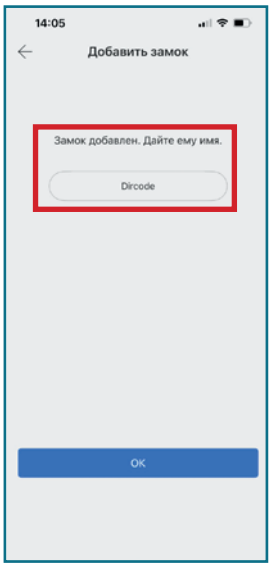
2



3



4

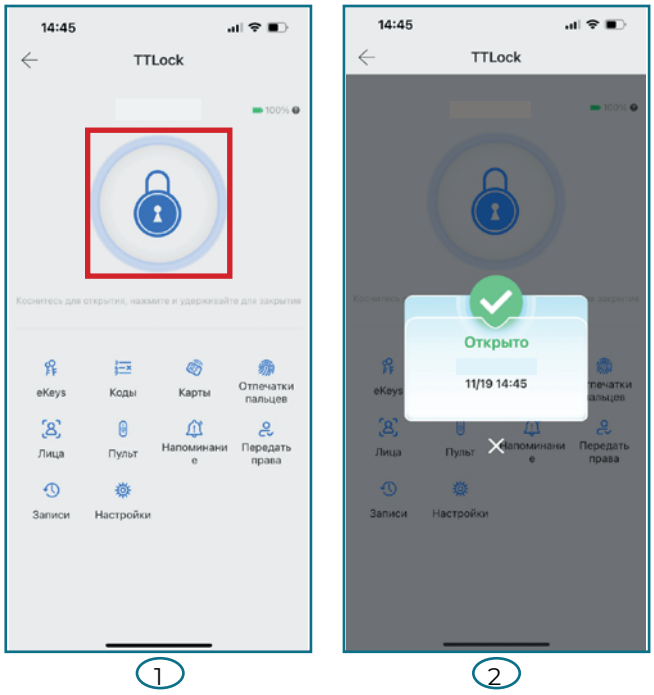


5

20. Разблокировка по Bluetooth

Убедитесь, что связь по Bluetooth работает. После подключения телефона к дверному оборудованию нажмите значок « » (разблокировка), чтобы открыть замок.

Примечание: телефон должен находиться в радиусе ≈ 5 метров от замка



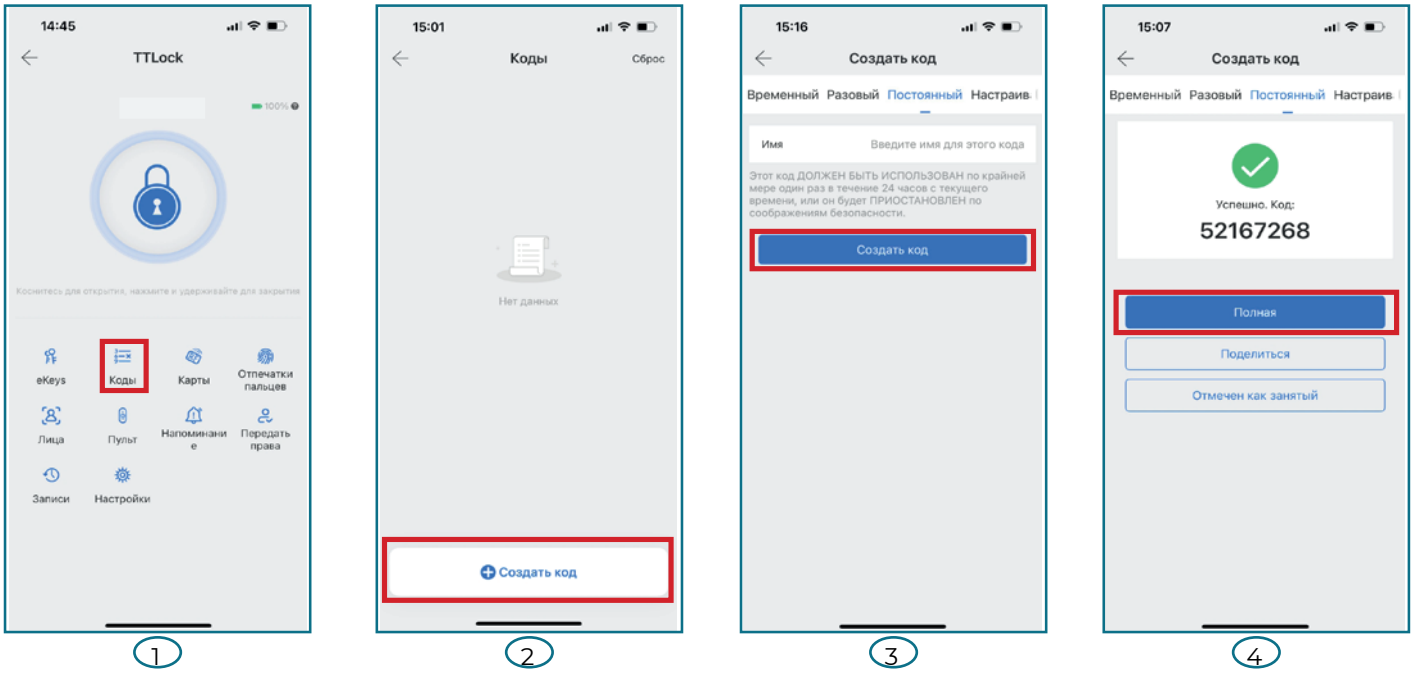
1 2

21. Настройка кодов доступа

Коды доступа являются альтернативным способом разблокировки. Коды доступа разделяются на следующие типы: временный, разовый, постоянный, пользовательский, настраиваемый, циклический а также очищающий для удаления всех кодов. Вы можете поделиться кодом доступа с другим пользователем через SMS, Email или мессенджер для отправки сообщений.

Примечания:

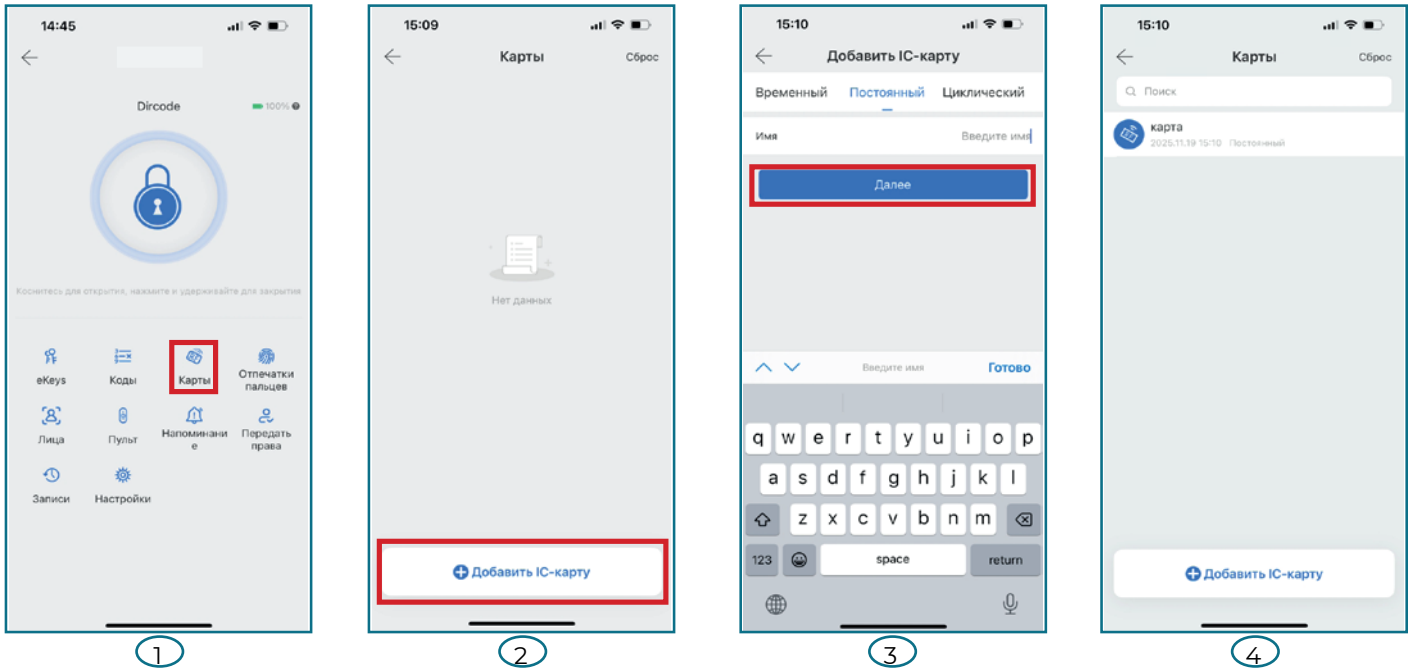
1. **Временный код:** может использоваться неограниченное количество раз в течение периода действия. Этот код должен быть использован хотя бы один раз в течение 24 часов после времени начала, иначе он будет заблокирован по соображениям безопасности.
2. **Разовый код:** должен быть использован в течение 6 часов с момента создания, иначе он будет заблокирован по соображениям безопасности. Этот код можно использовать только один раз.
3. **Постоянный код:** должен быть использован хотя бы один раз в течение 24 часов с момента создания, иначе он будет заблокирован по соображениям безопасности.
4. **Пользовательский код:** вы можете настроить собственный код. Длина кода должна составлять от 4 до 9 цифр. Настроить пользовательский код можно через Bluetooth или удаленно по сети.
5. **Настраиваемый код:** может использоваться неограниченное количество раз в течение периода действия. Этот код должен быть использован хотя бы один раз в течение 24 часов после генерации, иначе он будет заблокирован по соображениям безопасности.
6. **Очищающий код:** при введение данного кода все коды будут очищены.



1 2 3 4

22. Добавление карт

Система поддерживает возможность открытия двери с помощью различных карт. Перед использованием карты для открытия двери её необходимо предварительно добавить в систему. Процесс добавления должен выполняться через приложение, находясь рядом с оборудованием. Для карты можно установить срок действия: временный, постоянный или циклический.



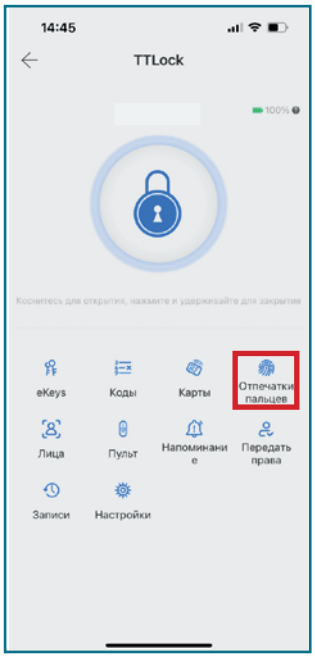
1 2 3 4

23. Добавление отпечатка пальца

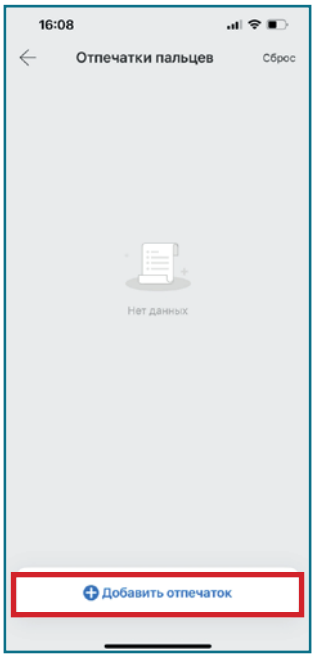
Для использования отпечатка пальца для открытия двери его необходимо предварительно добавить в систему. Процесс добавления должен выполняться через приложение, находясь рядом с оборудованием.

Для отпечатка можно задать срок действия: временный, постоянный и циклический. Дополнительно возможно активировать опцию «Принудительный отпечаток пальца».

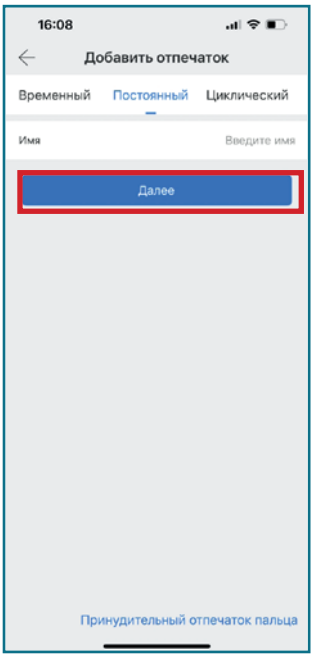
Принудительный отпечаток пальца: в случае если вас принуждают к открытию двери вы можете использовать этот отпечаток. При этом сигнал тревоги будет отправлен администраторам. Для использования этой функции убедитесь, что ваш замок подключен к сети. Не используйте принудительный отпечаток для повседневного использования.



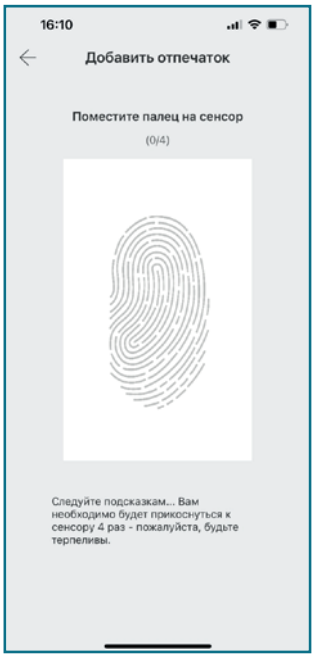
1



2



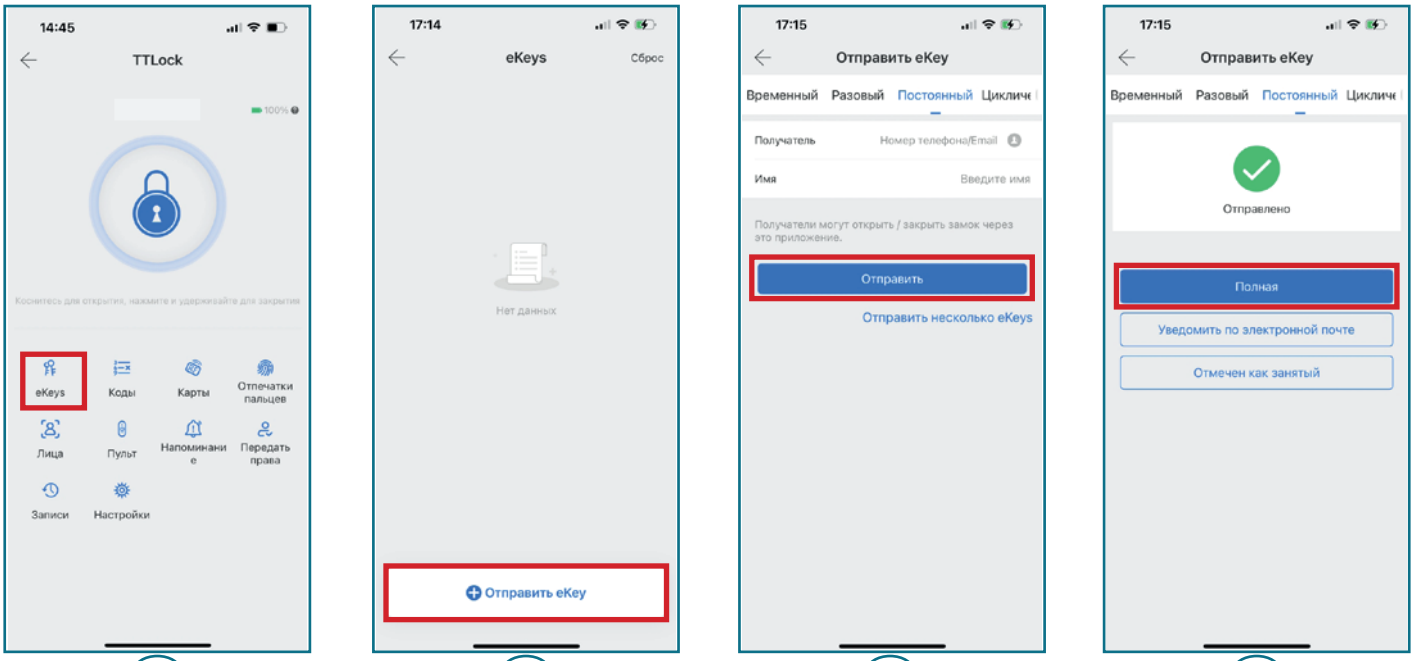
3



4

24. eKeys (дополнительные права доступа)

Нажмите «eKeys». Вы можете отправить электронный ключ другим пользователям TTLock для предоставления прав разблокировки → Выберите формат ключа (временный, разовый, постоянный, циклический) → Введите учетную запись получателя в TTLock, задайте имя и время действия ключа. Можно разрешить или запретить удаленную разблокировку, назначить администраторские права или не назначать.

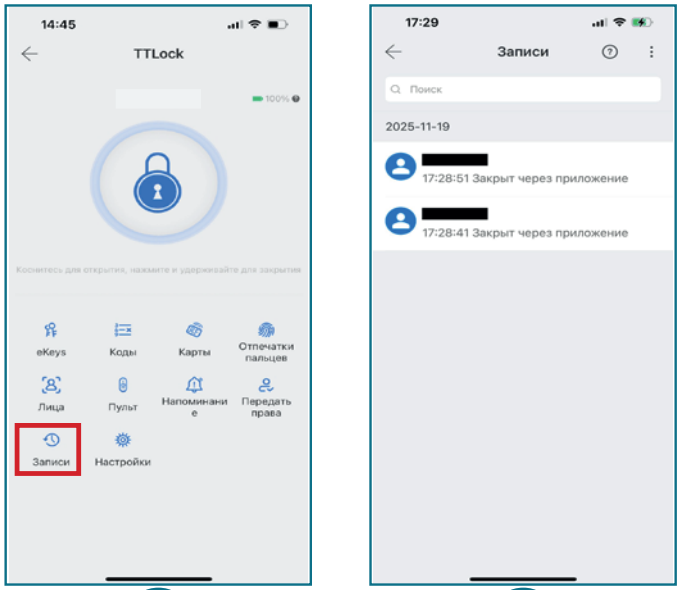


1 2 3 4

25. Записи (история) действий

Нажмите «Записи», как показано на рисунке, чтобы просмотреть историю действий. Возможные причины отсутствия записей в журнале:

- Если оборудование не подключено к интернету, записи о способах открытия (код доступа, карта, отпечаток пальца и др.) не будут загружаться в реальном времени.



1 2

26. Шлюз Wi-Fi подключение (опционально)

Через шлюз пользователь может удаленно просматривать и синхронизировать время замка, читать журнал разблокировок, а также удаленно управлять замком. Шлюз подключается только **к сети 2.4G** , **не работает с 5G**. Подключенный шлюз автоматически распространяется на все замки в зоне действия ≈10м от устройства, в зависимости от препятствий в виде стен, ограждений, окон и т.д.

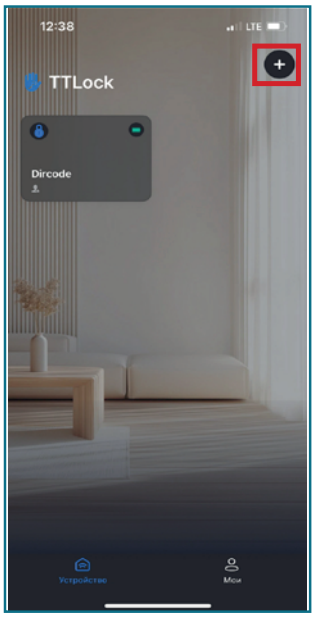
Световой индикатор



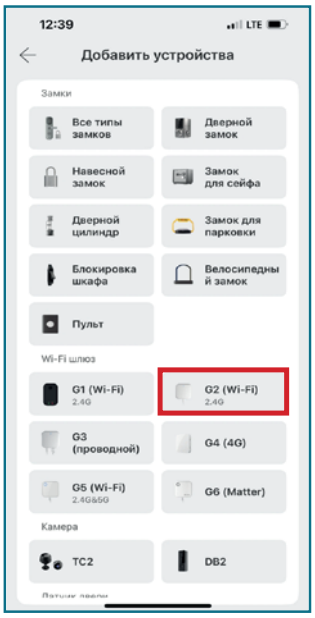
При подключении шлюза к питанию:

- **Попеременное мигание красным и синим:** Режим ожидания, готова к сопряжению
- **Синий свет:** Рабочий режим
- **Красный свет:** Сбой сети

1



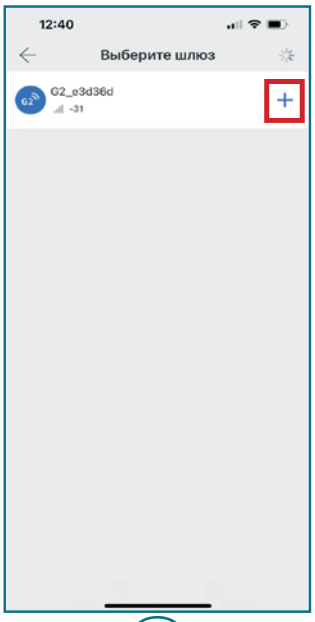
2



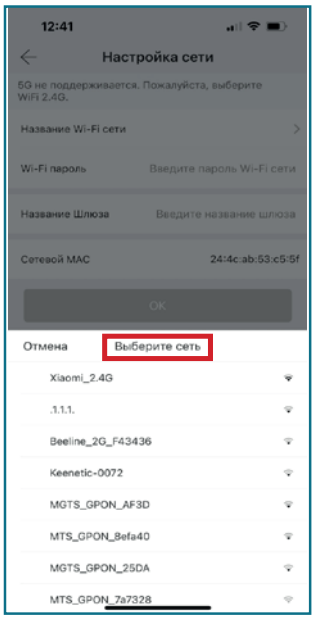
3



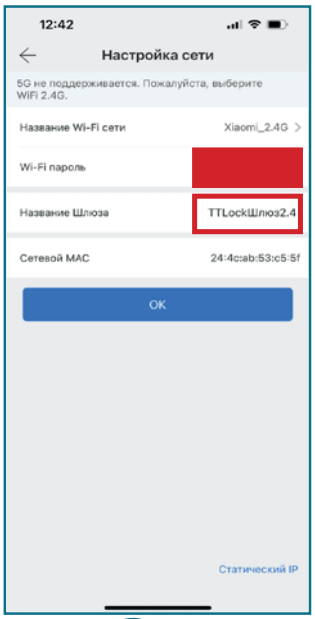
4



5



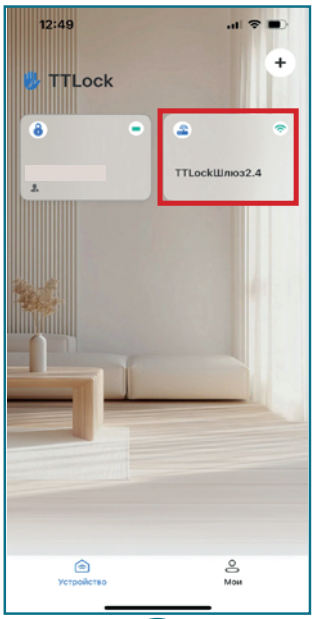
6



7



8



9

27. Программирование через панель замка

1. Демо режим
По умолчанию демо-режим закрыт. Если администратор не добавлен, введите 24679# на замке, чтобы открыть демонстрационный режим. После включения демонстрационного режима любой отпечаток пальца и код 123456 могут разблокировать замок. После установки кода администратора или при добавлении администратора мобильного телефона демонстрационный режим будет автоматически закрыт.

2. Установить код администратора
Если код администратора не установлен и администратор мобильного телефона не добавлен, введите *12#123456# ▸ введите код администратора # ▸ введите тот же код# еще раз.

3. Изменить код администратора
Введите *12# исходный код администратора # новый код администратора # тот же новый код администратора # на клавиатуре блокировки, чтобы изменить код администратора.

4. Добавить отпечаток пальца/код/карту
Введите *80# ▸ Введите код администратора # ▸ В соответствии с голосовой подсказкой нажмите несколько раз пальцем на сканер отпечатков пальцев, или введите новый код # повторить код # или приложите карту. Пока экран светится можно непрерывно добавлять пользователей.

5. Изменение кода
Введите *10# исходный код (который хотите изменить) # новый код # новый код# на замке, чтобы изменить код (изменение кода администратора, пожалуйста, используйте *12#).

6. Удалить отпечатки пальцев
Введите *70# код администратора # на замке, чтобы удалить все отпечатки пальцев.

7. Удаление кодов
Введите *7l# код администратора# на замке, чтобы удалить все коды разблокировки (код администратора не удаляются).

8. Удаление карт
Введите *69# код администратора# на замке, чтобы удалить все карты.

9. Удаление паролей
Введите *7l# пароль администратора# на замке, чтобы удалить все пароли разблокировки (пароли администратора не удаляются).

28. Правила хранения и транспортировки

1. Хранение. Изделие в потребительской таре должно храниться в условиях, соответствующих категории 1 по ГОСТ 15150-69. Помещения для хранения должны быть защищены от попадания паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.
2. Транспортировка. Устройства в транспортной упаковке допускается перевозить любым видом крытого транспорта при соблюдении требований действующих нормативных документов на перевозку грузов.

29. Утилизация

1. Устройство подлежит утилизации как электронное оборудование (электроотходы) в установленном законодательством порядке.
2. Элементы питания (батарейки/аккумуляторы) являются опасными отходами. Не выбрасывайте их вместе с бытовым мусором. Сдавайте в специализированные пункты приёма или контейнеры для опасных отходов.

Требование обусловлено Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

30. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия рекомендуется проводить не реже одного раза в год для обеспечения его длительной и безопасной работы. Работы должен проводить квалифицированный специалист.
Ежегодное обслуживание включает:
а) проверку работоспособности изделия в соответствии с разделами настоящего руководства по эксплуатации;
б) визуальную проверку целостности корпуса изделия, надёжности механических креплений и электрических контактных соединений;
в) очистку корпуса и элементов управления от пыли и загрязнений.

31. Сведения о подтверждении соответствия

Изделие не подлежит обязательной сертификации или декларированию соответствия в рамках системы ГОСТ Р в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 982.

32. Сведения об изготовителе

Изготовлено по заказу: Россия. Общество с ограниченной ответственностью «ДИРКОД», 121165 г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Дорогомилово, ул. Студенческая ул Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П, ИНН: 7730293063, Телефон +7(495) 414-49-00, info@dircode.ru
Изготовитель: Китай. Чжуншань Хаочэн Интеллиджент Текнолоджи Ко., Лтд, № 32, Индустриальная авеню Сяолань, посёлок Сяолань, город Чжуншань, провинция Гуандун, Китай»
Импортер: ООО "Экспресс Азия Сервис", ОГРН 1132502001147, ИНН 2502047020, КПП 254301001. Юридический адрес: 690039, Приморский край, город Владивосток, пр-кт 100-летия Владивостока, д. 105а, помещ. 262/г

33. Правила хранения и транспортировки

1. Условия предоставления гарантии
   Гарантийный срок на изделие составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня передачи его Потребителю (покупки). При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления, указанной в серийном номере. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Потребителем правил эксплуатации, транспортировки, хранения и монтажа, изложенных в настоящем руководстве.
2. Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- Нарушение Потребителем правил эксплуатации, монтажа, транспортировки или хранения.
- Наличие механических повреждений корпуса, следов вскрытия, несанкционированного ремонта или вмешательства.
- Использование не оригинальных комплектующих, расходных материалов или крепёжных элементов, приведшее к неисправности.
- Неисправности, вызванные использованием неофициального программного обеспечения или действиями третьих лиц.
- Работа программного обеспечения, облачных и сетевых сервисов, правообладатель или центры управления которыми находятся на территориях иностранных государств, признанных недружественными в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 05.03.2022 № 430-р (в действующей редакции). Естественный износ расходных частей.

3. Порядок обращения за гарантийным обслуживанием
   Для предъявления претензии Потребитель должен обратиться к Продавцу с заявлением и предоставить:

- Заполненный гарантийный талон с отметкой о дате продажи;
- Кассовый чек или иной платёжный документ;
- Неисправное изделие в полной комплектации.

Расходы по доставке изделия к месту ремонта и обратно несёт Потребитель.

4. Срок службы изделия установлен изготовителем и составляет 5 (пять) лет.

34. Реквизиты

ООО «Диркод»
ИНН: 7730293063
КПП: 773001001
ОГРН: 1227700809995
ОКПО: 72962453
Юридический адрес: 121151, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул Студенческая, д. 19, к. 3, помещ. 1П
Телефон: +7 (495) 414-49-00

35. Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром , производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.

Для ваших заметок

Гарантийный талон

ФИО покупателя

_____

_____

Адрес установки

_____

_____

Телефон _____

Модель _____

Дата покупки _____

Дата установки _____



Телефон технической поддержки:
+7 (495) 275-19-05